

## Kernvisie methode neemt klachten serieus

Klachten willen wij zo goed mogelijk opvangen en oplossen. Voor de klager zelf en hun ouders/verzorgers, maar ook voor andere cliënten, medewerkers en Kernvisiecoaches is het belangrijk dat er maatregelen getroffen worden, die voorkomen dat ongewenste situaties en gebeurtenissen ontstaan. Blijf dus niet met een klacht lopen.

### Wat te doen bij een klacht?

1. Neem contact op met de direct betrokken medewerker of Kernvisiecoach. Probeer het probleem samen op te lossen.
2. Lukt het niet om het probleem samen op te lossen, dien dan binnen 4 weken schriftelijk een klacht in bij de klachtenfunctionaris Kernvisie methode. Je kunt hiervoor ook het [online klachtenformulier](#) gebruiken.
3. Niet eens met de afhandeling en de besluiten ten aanzien van de klacht? Ga dan in beroep bij de onafhankelijke deskundige.

### Klachtenfunctionaris

**Wim Bouman**

Kade 5

6718 XG Ede

0318-308760

[wim@kernvisiemethode.nl](mailto:wim@kernvisiemethode.nl)

### Contactgegevens voor onafhankelijke klachtenbemiddeling

Klachtenportaal Zorg

[www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl)

### Klachten behandeld door Kernvisie methode

Kernvisie methode heeft in 2021 geen klachten ontvangen.